



 **FICHA DE PRODUTO**
VICTORIA PATAS & COMPANHIA

DESIGNAÇÃO COMERCIAL

VICTORIA Patas & Companhia

TIPO DE PRODUTO

Seguro de Responsabilidade Civil e Assistência à Saúde de Animais Domésticos

INÍCIO DE COMERCIALIZAÇÃO

Abril de 2013

ÂMBITO

Produto de Responsabilidade Civil (Capital Seguro € 50.000 por sinistro e anuidade – *esta apólice não substitui a apólice obrigatória de detenção de animais potencialmente perigosos*) com complemento de Assistência à saúde de Animais Domésticos através do qual a VICTORIA assegura o pagamento de indemnizações exigíveis ao Segurado a título de responsabilidade civil extracontratual pelos danos, decorrentes de lesões corporais e/ou materiais, causados a terceiros pelo animal de companhia identificado nas Condições Particulares.

REDE CONVENCIONADA

A Rede de Prestadores é gerida pela **ANIMADOMUS - Serviços para Animais, Lda.**, entidade, que, por conta dos Serviços de Assistência do Segurador, organiza a Rede de Prestadores, procede à gestão das prestações devidas pelo contrato e articula os pagamentos, a que houver lugar, quer aos prestadores conveniados da rede quer ao Tomador de seguro.

Esta Rede conta com Prestadores nas mais diversas áreas, tais como saúde, estética e alimentação.

Basta que o Cliente apresente o **Cartão VICTORIA Patas & Companhia** e terá acesso a todos estes cuidados.

Pode consultar esta Rede no site institucional da VICTORIA ou através do VICTORIA.net.

ÂMBITO TERRITORIAL

O **VICTORIA Patas & Companhia** é válido em Portugal.

Deverá consultar a Rede de Prestadores no site institucional da VICTORIA ou através do VICTORIA.net.

DURAÇÃO

A duração do contrato é por um ano e seguintes.

SUBSCRIÇÃO

A subscrição pode ser feita a partir dos 3 meses de idade.

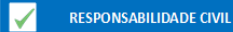
Para análise da proposta, é obrigatória a apresentação da seguinte documentação do animal:

- B.I do Animal Doméstico
- Boletim de Vacinas do Animal Doméstico
- Entre outros (todos os documentos do Animal que o Cliente disponha).




FICHA DE PRODUTO
VICTORIA PATAS & COMPANHIA
OPÇÕES DE CONTRATAÇÃO

O **VICTORIA Patas & Companhia** disponibiliza ao Cliente uma componente de Responsabilidade Civil e duas opções de contratação de assistência: Assistência Base e Assistência Complementar (caso o Cliente opte pela Assistência Complementar está a subscrever a opção VIP da Assistência).



Capital Seguro - € 50.000 por sinistro e anuidade

Nota: esta apólice não substitui a apólice obrigatória de detenção de animais potencialmente perigosos.

CONDIÇÕES PARTICULARES – OPÇÃO BASE

GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA	LIMITES	
1. Acesso à Rede convencionada		
a) Centros de atendimento Médico Veterinário (consultórios, clínicas e hospitais) <ul style="list-style-type: none"> • Actos médicos em regime de prestações directas e preços convencionados na rede, inclui vacinação e micro-chips. • Alimentação, produtos e serviços não clínicos: descontos até 20% 	Ilimitada	
b) Lojas da especialidade, centros de estética, hotéis e outros <ul style="list-style-type: none"> • Alimentação, produtos e serviços – descontos até 20%. 		
2. Serviços de Assistência		
a) Informação médico-veterinária	Ilimitado	
b) Envio de veterinário ao domicílio incluindo vacinação	Ilimitado	
c) Transporte de Urgência	Ilimitado	
d) Transporte de animais	Ilimitado	
e) Envio de medicamentos ao domicílio	Ilimitado	
f) Marcação de consultas	Ilimitado	
g) Banhos e tosquias ao domicílio	Ilimitado	
h) Entrega de rações ao domicílio	Ilimitado	
i) Roubo ou desaparecimento	Ilimitado	
i.1) Após 72 horas	Máx./Ano	€ 250,00
i.2) Recuperação	Ilimitado	
j) Reclamação jurídica	Máx./Ano	€ 1.500,00
k) Protecção jurídica/por sinistro	Máx./Ano	€ 1.500,00
l) Guarda ou estadia em caso de acamamento e/ou internamento hospitalar do segurado/por sinistro	Máx./Dia	€ 20,00
	Máx./Ano	€ 500,00
m) Registos e licenças (cães e gatos)	Ilimitado	
n) Informação oferta/procura de animais de raça	Ilimitado	
o) Serviço de funeral	Ilimitado	
p) Eutanásia	€ 150,00	
q) Regresso antecipado por morte do animal seguro (exclui roedores)	Ilimitado	
r) Serviços adicionais	Ilimitado	

FICHA DE PRODUTO VICTORIA PATAS & COMPANHIA

GARANTIA DE CIRURGIA EM CASO DE ACIDENTE	LIMITES
1. Reembolso de despesas de cirurgia em consequência de acidente Na Rede de Assistência Convencionada Animadomus: <ul style="list-style-type: none"> • Franquia 0% • Comparticipação do Segurador 100% 	1.250,00 €/Sinistro/Ano

CONDIÇÕES PARTICULARES – OPÇÃO VIP

GARANTIAS DE ASSISTÊNCIA	LIMITES	
1. Acesso à Rede convencionada Animadomus <ul style="list-style-type: none"> a) Centros de atendimento Médico Veterinário (consultórios, clínicas e hospitais) <ul style="list-style-type: none"> • Actos médicos em regime de prestações directas e preços convencionados na rede, inclui vacinação e micro-chips. • Alimentação, produtos e serviços não clínicos: descontos até 20% b) Lojas da especialidade, centros de estética, hotéis e outros <ul style="list-style-type: none"> • Alimentação, produtos e serviços – descontos até 20%. 	Ilimitada	
2. Serviços de Assistência		
c) Informação médico-veterinária	Ilimitado	
d) Envio de veterinário ao domicílio incluindo vacinação	Ilimitado	
e) Transporte de Urgência	Ilimitado	
f) Transporte de animais	Ilimitado	
g) Envio de medicamentos ao domicílio	Ilimitado	
h) Marcação de consultas	Ilimitado	
i) Banhos e tosquias ao domicílio	Ilimitado	
j) Entrega de rações ao domicílio	Ilimitado	
k) Roubo ou desaparecimento	Ilimitado	
k.1) Após 72 horas	Máx./Ano	€ 250,00
k.2) Recuperação	Ilimitado	
l) Reclamação jurídica	Máx./Ano	€ 1.500,00
m) Protecção jurídica/por sinistro	Máx./Ano	€ 1.500,00
n) Guarda ou estadia em caso de acamamento e/ou internamento hospitalar do segurado/por sinistro	Máx./Dia	€ 20,00
	Máx./Ano	€ 500,00
o) Registos e licenças (cães e gatos)	Ilimitado	
p) Informação oferta/procura de animais de raça	Ilimitado	
q) Serviço de funeral	Ilimitado	
r) Eutanásia	€ 150,00	
s) Regresso antecipado por morte do animal seguro (exclui roedores)	Ilimitado	
t) Serviços adicionais	Ilimitado	
GARANTIA DE CIRURGIA EM CASO DE ACIDENTE	LIMITES	

FICHA DE PRODUTO VICTORIA PATAS & COMPANHIA

<p>1. Reembolso de despesas de cirurgia em consequência de acidente</p> <p>Na Rede de Assistência Convencionada Animadomus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Franquia 0% • Comparticipação do Segurador 100% 	1.250,00 €/Sinistro/Ano
GARANTIA DE CIRURGIA EM CASO DE DOENÇA	LIMITES
1. Reembolso de despesas de cirurgia em consequência de Doença exclusivamente na Rede de Assistência Convencionada Animadomus	Máx. de 300,00 €/Sinistro Máx. de 1.250,00 €/Ano Franquia de 10%/ sinistro

PRÉMIOS

O pagamento do prémio está disponível em fracionamento mensal, obrigando a pagamento em débito direto em conta.

- **Versão Base** – Prémio comercial mensal de €8,09
- **Versão VIP** – Prémio comercial mensal de €11,33

A este preço acresce 9% de imposto de selo e custos de emissão de apólice na primeira anuidade de 3,50 euros.

PERMANÊNCIA

Opção Base – Sem limites de permanência.

Opção VIP – Garantia de Assistência por Doença se contratada até aos 3 anos de idade – Sem limite.

Opção VIP – Se contratada com mais de 3 anos de idade terá como idade limite 10 anos.

PERÍODOS DE CARÊNCIA

Sem períodos de carência.

UM SEGURO POR UMA CAUSA

Porque eles são parte da família, por cada apólice contratada até 31/12/2013, €1 é doado em ração para ajudar a Animalife, uma associação sem fins lucrativos cuja missão é apoiar pequenas associações locais espalhadas por todo o país e que acolhem animais em risco.

LINHA DE ASSISTÊNCIA

Para prestar assistência à saúde dos animais domésticos dos nossos Clientes, criamos uma linha VICTORIA para esse efeito. Em caso de qualquer dúvida ou urgência o Cliente pode utilizar o seguinte número:

- 210 443 758 (todos os dias, 24 horas por dia) 