

Este documento destina-se a fornecer as informações legalmente previstas para esclarecimento do nosso Cliente de seguros.

1. GIANT UNDERWRITING, Lda.
Avenida do Parque 137 - Rinchoa - Fitares
2635-298 Rio de Mouro
2. Registado na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF) com o N.º. 412361048, de 06-01-2012, conforme indicado em www.asf.com.pt, na área de Mediação/Entidades Autorizadas, autorizado a exercer a atividade nos ramos Vida e Não Vida.
3. A GIANT não possui qualquer participação qualificada em empresas de seguros.
4. Não existe qualquer participação qualificada no capital social da GIANT detida por uma empresa de seguros, ou pela empresa mãe de uma empresa de seguros.
5. A GIANT encontra-se autorizada a receber prémios para serem entregues à empresa de seguros.
6. A intervenção da GIANT no processo envolve a prestação de assistência ao longo do período de vigência do contrato de seguro.
7. Em relação ao contrato de seguro, a natureza e o tipo da remuneração auferida pelo distribuidor é a seguinte é por via de comissões como parte do prémio de seguro;
8. O Cliente tem o direito de solicitar informação ao distribuidor de seguros sobre o montante da remuneração que este recebe pela prestação do serviço de distribuição.
9. Para além dos prémios regulares e dos pagamentos calendarizados, o Cliente não tem que fazer qualquer pagamento adicional ao abrigo do contrato de seguro após a sua celebração.
10. A GIANT possui uma Política de Tratamento dos Tomadores de Seguros, Segurados, Beneficiários e Terceiros Lesados, que garante o tratamento equitativo dos interessados, bem como o tratamento dos seus dados pessoais e das suas reclamações.
11. A GIANT tem instituída uma pessoa responsável pela gestão das reclamações dos tomadores de seguros, seguros, beneficiários e terceiros lesados, gerindo a sua receção e garantindo a resposta, sem prejuízo de o tratamento e apreciação das mesmas poder ser efetuado pelas unidades orgânicas relevantes.
12. A ASF é a autoridade competente para analisar e dar parecer sobre pedidos de informação e reclamações apresentados por Clientes contra distribuidores de seguros, sem prejuízo da instauração de procedimento contraordenacional sempre que se justifique, pela sua gravidade ou reiteração.
13. O distribuidor de seguros não é aderente de nenhuma entidade de resolução alternativa de litígios.
14. Todos os mediadores de seguros e/ou mediador de seguros a título acessório intervenientes no seu contrato de seguro são solidariamente responsáveis perante os segurados, os tomadores de seguros e as empresas de seguros pelos atos de distribuição praticados.
15. O distribuidor de seguros atua em nome e por conta da empresa de seguros.
16. O distribuidor de seguros presta aconselhamento, baseado numa análise imparcial e pessoal, verificando um número suficientemente elevado e diversificado, quanto ao distribuidor e ao tipo de contratos de seguro disponíveis no mercado, permitindo recomendar o contrato de seguro mais adequado às necessidades do cliente - tipo de Cliente, informações por ele fornecidas e à complexidade do contrato de seguro recomendado, indicando as razões que nortearam o aconselhamento.
17. A GIANT não está obrigada a exercer a atividade de distribuição de seguros em exclusividade para qualquer empresa de seguros.
18. O distribuidor de seguros trabalha com diversas empresas de seguros relevantes no âmbito das exigências e necessidades apresentadas.